

份号：

密级：

受控范围：

时效：

# 安徽信息工程学院文件

院图信字〔2017〕2号

## 关于印发《安徽信息工程学院服务器使用管理规定》的通知

各单位：

为提高学院服务器及存储资源的利用率，提高设备的可用性和服务质量，同时规范服务器及相关设备的管理和维护，明确责任，图文信息中心现面向学院各部门开展虚拟服务器使用和实体服务器托管服务，特制定《安徽信息工程学院服务器使用管理规定》，经院长办公会研究通过，现予印发，请遵照执行。

特此通知

- 附件：1. 安徽信息工程学院托管服务器申请表  
2. 安徽信息工程学院虚拟服务器使用申请表

3. 安徽信息工程学院虚拟托管服务器信息变更申请表
4. 安徽信息工程学院虚拟托管服务器注销申请表
5. 安徽信息工程学院未托管服务器备案登记表

安徽信息工程学院图文信息中心

2017年4月20日

# 安徽信息工程学院服务器使用管理规定

## 一、适用范围

本管理规定适用于全院各部门。

## 二、服务内容

(一) 虚拟服务器使用：各部门根据业务需要可向图文信息中心申请使用虚拟服务器，所申请虚拟服务器用于各部门的教学管理、科研管理、业务管理等信息化应用系统的运行。

(二) 实体服务器托管：实体服务器托管服务仅限于现行已有的实体服务器，图文信息中心原则上不再受理实体服务器托管，仅提供虚拟服务器。各部门如确因业务需要，需托管新的实体服务器，须与图文信息中心说明原因，并按照相关流程办理申请手续。所托管服务器用于各部门的教学管理、科研管理、业务管理等信息化应用系统的运行。

(三) 未托管实体服务器的所属部门须填写服务器备案登记表向图文信息中心进行备案。

## 三、申请方权责

(一) 申请方须遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》等国家相关法律、法规和规章制度，遵守安徽信息工程学院图文信息中心的相关管理规定。申请方不得利用申请或托管的服务器进行国家法律法规和学校禁止的及其它危害信息网络安全的一切活动。

(二) 申请方须指定在职员工担任系统管理员，负责所申请服务器的应用系统的运行和管理。申请方严格按照申请流程，填写相关申请表，完成虚拟服务器的申请或实体服务器的托管手续。申请服务时须明确并认真填写虚拟/托管服务器的用途、主要配置、部门负责人及系统管理员等信息。

(三) 申请或托管的服务器仅为教学管理、科研管理、业务管理等提供服务，不得进行以娱乐等为目的的其他活动。

(四) 申请或托管的服务器的应用程序不得干扰或危害校园网的正常运行，申请方不得私自进行任何改变或试图改变系统配置、管理权限或破坏系统安全的活动。

(五) 申请方不得突破、改变或试图改变所申请或托管的服务器的用途，不得安装和运行与申请用途无关的软硬件系统，包括但不限于：私自架设代理服务器、架设虚拟机、将服务器充当下载中转站等，不得制作、使用、传播计算机病毒软件、黑客软件、P2P 软件等，不得架设论坛或其他交互式平台、发送垃圾邮件等。

(六) 申请方系统管理员必须妥善保管服务器操作系统账号和密码，如因系统账号或密码泄露，造成整个服务器系统受攻击，或服务器信息内容遭破坏、丢失或被发布等，由申请方承担相关责任。

(七) 托管/虚拟服务器在托管期间若出现应用系统故障，由申请方负责联系软件供应商进行排查处置，原则上不得向图文信息中心申请开通外网远程桌面控制。

(八) 申请方相关负责人、系统管理员、服务器应用系统或配置发生变更时，需及时更换密码，并填写《安徽信息工程学院虚拟/托管服务器信息变更申请表》，到图文信息中心办理变更手续。

(九) 如果不再使用虚拟或托管服务器，申请方应及时向图文信息中心申请注销并填写《安徽信息工程学院虚拟/托管服务器注销申请表》。注销后，虚拟服务器上的数据和内容将不予保留，托管服务器由用户方搬离。

#### **四、图文信息中心权责**

(一) 图文信息中心为虚拟服务器和托管服务器提供合格的硬件存放环境，确保供电、制冷和网络的正常，并就设备的日常物理安全进行监控，若出现服务器硬件故障，由图文信息中心负责排查处置。

(二) 图文信息中心对虚拟/托管服务器上的数据库的安全性负责，须定期做好数据库备份、安全措施优化调整等工作。由于维护不当造成的数据丢失等情况由图文信息中心承担相关责任。

(三) 对于申请方提出的虚拟服务器软、硬件配置要求，图文信息中心评估后认为不合理或无法满足的，有权驳回申请，双方协商处理；申请一旦审批通过，图文信息中心须提供符合用户申请要求的软、硬件配置。

(四) 图文信息中心有权利对虚拟服务器、托管服务器进行系统漏洞扫描，对服务器承载内容和流量进行监管。如发现存在与

申请不符的应用、或发布有害信息、或影响到服务器系统的正常运行等安全隐患，图文信息中心有权关闭虚拟服务器或断开托管服务器网络连接，并通知申请方或联系软件供应商处理。

(五) 图文信息中心只保证托管服务器托管环境和虚拟服务器的硬件系统的安全稳定运行，对于服务器上运行的应用和服务无运行和管理之责。

(六) 由于不可抗力因素引起供电和通信不稳定而造成的网络故障以及软硬件问题，图文信息中心不承担责任。

(七) 由于互联网运营商的原因造成的网络故障，由图文信息中心负责与运营商联系，及时排除故障。

## **五、申请流程**

(一) 申请方仔细阅读《安徽信息工程学院服务器使用管理规定》，填写《安徽信息工程学院虚拟服务器使用申请表》或《安徽信息工程学院服务器托管申请表》。一式两份加盖单位公章后到图文信息中心办理审批手续。

(二) 图文信息中心收到申请表格后，由专人进行处理，并给出开通虚拟服务器或提供托管服务意见，图文信息中心负责人根据其意见进行审批，若审批未通过，由双方协商解决。

(三) 本规定由图文信息中心负责解释。