

报修管理系统操作手册（学生端）

目录

- 1 安小信端..... 1
 - 1.1 报修申请..... 1
 - 1.2 我的报修..... 2
- 2 统一信息门户..... 4
 - 2.1 报修申请..... 4
 - 2.2 我的报修..... 4

1 安小信端

1.1 报修申请

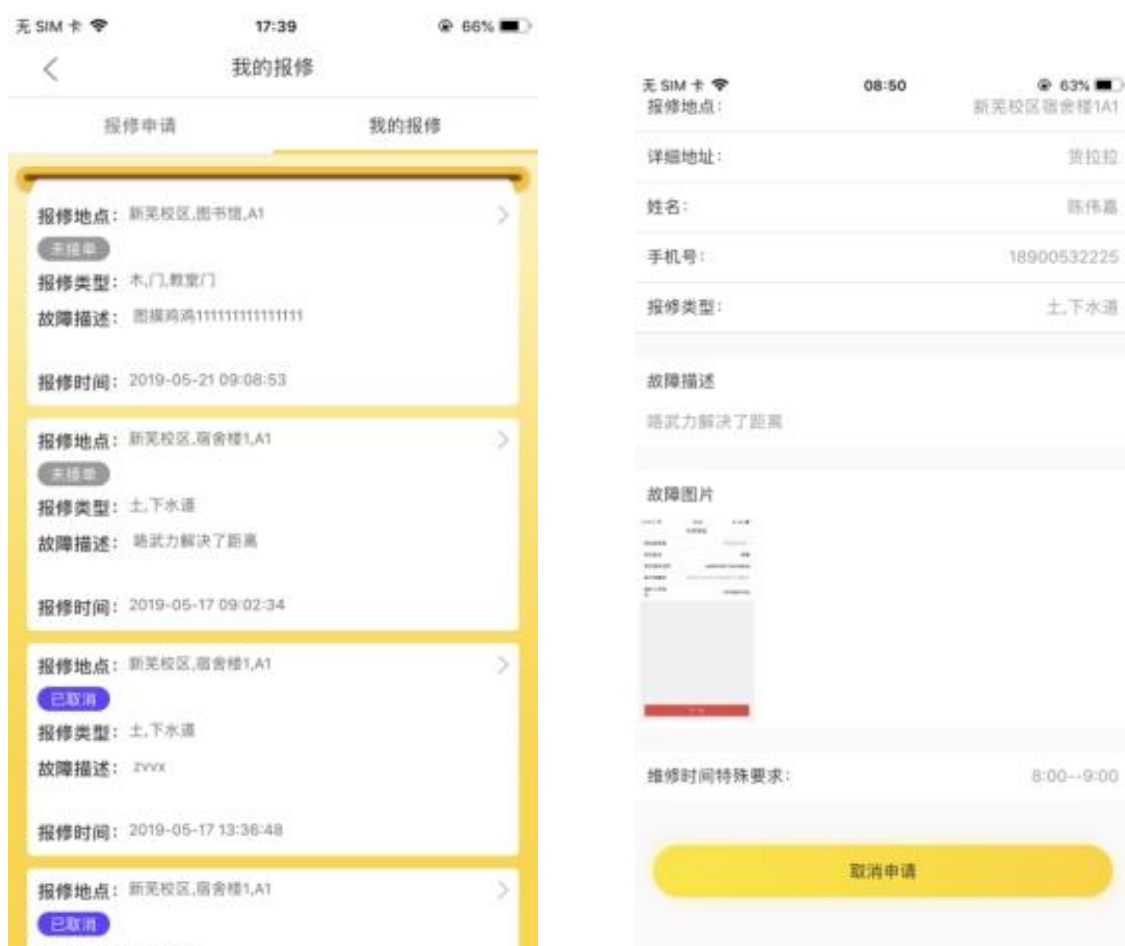
1、进入报修申请界面后，需要填写的内容为详细报修地点，姓名是系统自动导入，手机号，报修类型，故障描述需自行填写或选择，故障图片最多上传 10 张，且照片大小要求不能超过 2M，填写完成后进行提交。

2、填写完成后进行选择是返回首页还是我的报修界面，选择后可进行相应界面的跳转。



1.2 我的报修

1、用户查看我的报修界面时，可查看自己报修具体详情，查看内容是否正确，提交后状态变为未接单状态。如果发现自己提交的内容出现错误，用户可进行取消申请。



2、当维修员修好后，在安小信中该申请单的状态变为待确认状态，用户可进行评价，可进行对该完成情况进行已完成和未完成的选择，评价服务可进行非常满意、满意、一般、不满意等的评价服务，还能填写意见反馈。

用户选择未完成，该报修申请会再次进行提交，状态变为未接单状态，选择已完成则该报修申请的状态变为维修完成状态。

无SIM卡 08:45 63%

< 确认并提交

报修地点: 新嘉校区图书馆A1

待确认

报修类型: 木门, 木门

故障描述: zshbnn

报修人: 维修0

报修时间: 2019-05-22 17:46:30

完成情况

已完成 未完成

评价服务

非常满意 满意 一般 不满意

意见反馈

写下你的反馈意见...

0/50

提交

● 操作说明

- 报修地点：通过三级联动进行选择校区，楼宇，房间号
- 详细地址：根据所要报修的具体地点，进行填写
- 姓名：通过学号自动加载出学生姓名
- 手机号：填写正确的号码，有一定的数据校验
- 报修类型：通过三级联动进行选择，选出需要维修的物品
- 故障描述：需要输入报修物品的具体情况，且不可超过 50 个字符
- 上传维修图片：要求不能超过 10 张，且不能上传超过 2M 的图片

2 统一信息门户

2.1 报修申请

进入报修申请界面后，需要填写的内容为报修地点详细的地址，姓名是系统自动导入，手机号，报修类型，故障描述需自行填写或选择，故障图片最多上传10张，且照片大小要求不能超过2M，填写完成后进行提交。

当前位置: 报修申请

报修申请 我的报修 报修须知

* 报修地点: [dropdown] [dropdown] [dropdown]

* 详细地址: 请输入详细地址

报修人姓名: 刘德胜

* 手机号: 请输入手机号

* 报修类型: [dropdown] [dropdown] [dropdown]

* 故障描述: 请输入故障描述

* 上传故障图片: [button] (最多上传10)

Copyright © 芜湖技术中心

2.2 我的报修

用户查看我的报修界面时，可查看自己报修具体详情，查看内容是否正确，提交后状态变为未接单状态。如果发现自己提交的内容出现错误，用户可进行取消申请。

 安徽信息工程学院 报修管理系统  欢迎您！								
当前位置：我的报修								
报修申请		我的报修						
序号	状态	报修单号	报修时间	报修地点	报修类型	故障描述	维修员	操作
1	*未接单	20190523002	2019-05-23...	新芜校区.图书馆A2	木	教师提交		查看 取消
2	*未接单	20190522010	2019-05-22...	文津校区.教学楼1...	土	yyy		查看 取消
3	*未接单	20190520005	2019-05-20...	文津校区.III...	电	1		查看 取消
4	*未接单	20190520003	2019-05-20...	文津校区.III...	水	1		查看 取消
5	*未接单	20190520001	2019-05-20...	文津校区.教学楼1...	土.下水道	111		查看 取消
6	*未接单	20190517015	2019-05-17...	新芜校区.宿舍楼1A1	土	3		查看 取消
Copyright ©芜湖技术中心								

● 操作说明

- 报修地点：需要进行选择校区，楼宇，房间号
- 详细地址：根据所要报修的具体地点，进行填写
- 姓名：通过学号自动加载出报修人姓名
- 手机号：填写正确的号码，有一定的数据校验
- 报修类型：通过下拉框，选出需要维修的物品，可选择一级，一级二级，一级二级三级
- 故障描述：需要输入报修物品的具体情况，且不可超过 50 个字符
- 上传维修图片：要求不能超过 10 张，且不能上传超过 2M 的图片
- 操作：可进行查看和取消功能，点击查看，可跳转报修详情界面，点击取消可出现提示