

附件：

一卡通使用手册

一、充值

一卡通充值类型主要分为：餐饮消费、宿舍电费。具体绑定充值方式如下：

1. 手机下载“完美校园”APP，也可以选择支付宝搜索“完美校园”或者微信关注“完美校园公众号”；
2. 学校选择—安徽信息工程学院（新芜校区）；
3. 点击“校园卡认证”，绑定个人校园卡信息；
4. 点击页面“充值”选项，进入操作界面，选择或者输入金额后通过支付宝或者微信充值；
5. 充值成功后，持卡人在任意联机状态消费机均可刷卡领款。

二、一卡通消费方式

（一）餐饮消费

1. 持卡消费

- （1）消费时，服务方在终端消费机上输入消费金额；
- （2）持卡人确认金额后，并将校园卡靠在消费机感应区；
- （3）服务方按下确定按钮进行扣款，同时终端消费机发出扣款成功提示音。

2. 扫码消费

- （1）消费时，服务方在终端消费机上输入消费金额；

(2) 消费者确认金额后，任意选择使用手机上完美校园APP、微信或者支付宝，将付款码靠近扫码区支付（如用支付宝支付码即按照支付宝规则扣款，如使用微信即按照微信规则扣款，如使用完美校园程序付款码即扣除校园卡内金额）。

3. 人脸支付

(1) 人脸采集

1.1 登录支付宝“完美校园”小程序或者打开“完美校园”手机端APP, 在功能页面点击“人脸采集”选项；

1.2 进入人脸采集页面，按照应用页面要求点击“开始采集”操作，上传标准的未经美化PS的个人证件照片，采集成功后，点击“提交照片”；

1.3 如照片效果不理想，可点击重新采集，再次上传；

1.4 点击完美校园程序内人脸采集功能，上传个人照片。

(2) 使用方法

2.1 消费时，服务方在支持人脸支付的终端消费机上输入消费金额；

2.2 消费者确认金额，选择人脸支付，脸部对准设备摄像头，确认信息无误后，扣除校园卡内金额完成消费交易。

(二) 宿舍电费预存

1. 手机登录支付宝“完美校园”小程序或者打开“完美校园”手机端APP, 在功能页面点击“缴费”选项；

2. 进入缴费页面，选择“预付费”菜单，点击“用电支出”

选项，进入电费充值信息填写页面；

3. 按照步骤，先选择充值宿舍号，再填写充值金额，最后点击“立即支付”按钮完成支付。

三、挂失和解挂

一卡通丢失或者损坏时，需挂失处理，挂失方式分两种：

（一）手机端自助挂失

1. 办理人登录完美校园程序；
2. 选择校园卡一卡挂失；
3. 填写挂失相关信息，点击提交。

（二）卡务中心人工挂失

1. 持卡人携带身份证或者学生证至卡务中心；
2. 工作人员核对信息后，办理相关信息挂失操作。

四、补卡

（一）办理挂失手续时间超过24小时的，可办理补卡手续；

（二）补卡人携带身份证或学生证至卡务中心办理，补卡操作时间为10-15分钟，办理时即可取到新卡，办理费用为15元/张；

（三）补卡成功后，原校园卡余额可转移至新卡内。